

RODO – TechOptima

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest TechOptima sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Skotnicka 175, 30-394 Kraków.

Z administratorem możesz się skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej: biuro@techoptima.pl.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Obsługa zapytań przesyłanych przez formularz kontaktowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działanie na żądanie osoby przed zawarciem umowy),
- Prowadzenie korespondencji mailowej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora),
- Prowadzenie statystyk odwiedzin i analiza ruchu na stronie (Google Analytics) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- Prowadzenie działań marketingowych i remarketingowych (Google Ads, Facebook Pixel) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika).

Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom świadczącym usługi hostingowe (Aftermarket.pl),
- dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych (Google Inc., Facebook Inc.),
- podmiotom obsługującym infrastrukturę IT TechOptima sp. z o.o.

Dane nie są przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Okres przechowywania danych

- Dane z formularzy kontaktowych są przechowywane do czasu zakończenia korespondencji lub przez maksymalnie 12 miesięcy.
- Dane techniczne (logi, cookies) – zgodnie z ustawieniami przeglądarki lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. marketing) – do momentu jej cofnięcia.

Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z formularza kontaktowego lub otrzymania odpowiedzi na zapytanie.

Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

W ramach korzystania ze strony mogą być stosowane mechanizmy profilowania (np. poprzez pliki cookies) w celu dopasowania treści reklamowych. Profilowanie nie wywołuje wobec użytkownika skutków prawnych ani podobnie istotnych konsekwencji.

Pliki cookies

Serwis korzysta z plików cookies zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce prywatności dostępnej na stronie: <https://techoptima.pl/polityka-prywatnosci>